

オンラインカウンセリングサービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」と言います。）は、NPO 法人一心会が提供するオンラインカウンセリングサービスの利用条件を定めるものです。本規約に同意いただくことが、本サービスご利用の条件となります。

第1条（適用について）

1. 本規約は、オンラインカウンセリングサービス利用に関する、利用者と当社との間のあらゆる関係に適用されるものとし、利用者は、本サービスを利用するにあたり、自己の責任において本規約を誠実に遵守するものとします。
2. 利用者は、理由の如何を問わず、オンラインカウンセリングサービスにアクセスし、本サービスを利用されたことをもって本規約に同意したものとみなされます。
3. 当社が、本ウェブサイト上で掲載するオンラインカウンセリングサービスの利用に関するルール（利用に関してのお願い）は、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約の内容と、前項のルールその他本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。なお、通信サービス等、第三者が提供しているサービスについては、当該サービス提供者の規約が適用され、本規約は適用されません。

第2条（定義について）

本規約上の用語の定義は下記のように規定します。

(1) 「当社」

NPO 法人一心会をいいます。

(2) 「本ウェブサイト」

ドメイン名が (isshinkaicounseling.com) である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含む）をいいます。

(3) 「オンラインカウンセリング」

登録カウンセラーが一心会の指定する通信手段 (ZOOM) を利用して実施する相談のことをいいますが、う。利用者からの相談や悩み事等をお聞きすることにより、利用者の心理的サポート、寄り添ってお話を聞く等を行うことを目的とするサービスであり、医療行為を含みません。

(4) 「本サービス」

当社が会員に提供するオンラインカウンセリングが完了するまでの一切の行為をいいます。

- (5)「会員」

本規約の内容全てに同意し、当社が定める方法に従い会員登録を申し込み、当社がこれを承認することで会員登録した者をいいます。
- (6)「有料会員」

本規約の内容全てに同意いただいた上、当社が定める方法に従い有料会員登録を申し込み、当社がこれを承認することで有料会員登録した会員をいいます。
- (7)「無料会員」

有料会員以外の会員をいいます。
- (8)「登録情報」

会員サービスの提供を受ける目的で、会員または有料会員が当社に提供する一切の情報をいいます。
- (9)「個人情報」

登録情報のうち、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (10)「カウンセラー」

本サービスを実施している登録しているカウンセラーをいいます。
- (11)「利用者」

会員および登録カウンセラーを含む、本ウェブサイトを訪問し、利用する者全てをいいます。
- (12)「退会」

会員が、任意に、本規約または当社が定める方法により、会員サービスの提供を受けることを終了することをいいます。
- (13)「除名」

会員が、当社により、本規約または当社が定める方法によって、会員登録を抹消されることをいいます。
- (14)「ZOOM」

携帯電話を含む情報通信機器等を通じて提供される Zoom サービス (Zoom Communications, Inc.が提供するサービスをいいます。) をいいます。

第3条 (必要事項の通知・連絡について)

1. 当社は、本サービスに関し、本ウェブサイトの表示その他当社が適当と判断する方法により、利用者に対し、随時サービスを行う上での必要事項を通知します。
2. 前項の通知は、当社当該内容を本ウェブサイトに表示した時点、または当社が適当と判断する方法により利用者に対して表示したもしくは送信した時点より効力を発するものとします。
3. 本サービスに関する問い合わせその他会員から当社に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第4条（本サービス利用上の注意事項について）

1. 本サービスは、カウンセラーが利用者からの相談や悩み事等をお聞きすることにより、個人の自己理解、利用者の心理的サポートおよび不安軽減の支援を行うことを目的とするカウンセリングサービスですが、利用者の心身の健康改善および問題解決を何ら保証するものではなく、また、医療行為を含みません。
2. 会員は、本カウンセリングサービスを利用する時点で、自己の健康状態等を考慮し、会員の自由な選択・判断・意思にもとづき、本サービスを利用するものとします。
3. 本サービスは法令を遵守し、カウンセラーは、診療行為、診断行為、投薬、療養指導等は一切行いません。
4. 医療機関への相談や、受診の要否は、必ず利用者ご本人で判断してください。
5. 心身の状態が非常に悪い、または通院中の場合は、必ず医療機関に事前にご相談の上で、本サービスをご利用ください。カウンセリング中に医療機関に通院中であることが判明した場合には、カウンセラーの判断で本サービスの提供を中断することができるものとします。
6. 当社またはカウンセラーにおいて、会員の心身状態が医療機関を受診する必要がある状態である、もしくはその可能性が高いと判断した場合に、本サービスの全部または一部の提供を中止することができるものとします。

第5条（会員サービス）

1. 当社は、ZOOMを通じて本サービスを提供します。
2. 会員は、オンラインカウンセリングの予約をし、カウンセリング予約時間までに、当社が指定したZOOMミーティングIDによって、ZOOMミーティングにアクセスする方法で、オンラインカウンセリングを受けることができます。
3. 会員、カウンセラーおよび利用者は、ZOOMミーティングを利用することができるスマートフォン、パソコン等の情報通信機器端末を各自が準備し、また、ZOOMミーティングを利用する際に発生する通信費用を各自が負担するものとします。
4. 当社は、理由の如何を問わず、会員に事前の通知・催告をすることなく、本サービスに関して、内容の全部または一部の変更、休止、廃止をすることができるものとします。

第6条（利用回数）

1. 無料会員は、3回まで本サービスを受けることができます。2. 有料会員は、回数の制限なく本サービスを受けることができます。有料会員の利用料金は、別途当社が定め、本ウェブサイトに表示する価格とします。
3. 会員は、本規約規定の事項を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の登録情報

を当社の定める方法で、当社に提供することにより、本サービスの利用の登録を申し込みます。

第7条（本サービスが利用できない場合）

1. 当社は、会員登録の申込みを行った利用者が下記に該当すると判断した場合には、登録を拒否することができるものとします。

- (1) 入院中の方
- (2) 通院中または、他のカウンセラーによってすでに専門的な心理指導を現在受けている方
- (3) 自傷・他害のおそれのある方
- (4) 18歳未満の方(保護者の同伴のない場合)
- (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等を維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流または関与を行っている方
- (6) 医療行為等、当社が提供できないサービスを希望する方

2. 当社は、会員が、前項各号のいずれか、または、下記のいずれかに該当すると判断した場合には、既に行われた会員登録を取り消すことができるものとします。

- (1) 会員登録希望者が過去に当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
- (2) カスハラと思われる行為、対応できない事柄を執拗に求めてくる行為等だと判断した場合
- (3) その他、本サービスを提供するに当社が不適切と判断した場合

3. 前2項の場合に、当社は、その理由について問い合わせがあった場合でも、一切の開示義務を負わないものとします。

第8条（会員登録後の登録情報の管理と登録情報の変更について）

1. 会員は自己の責任において、登録情報の管理を適切に行うものとし、登録情報を第三者に利用させ、または貸与、譲渡、承継、売買等その他一切の処分をし、公開等をしてはならないものとします。

2. 会員による管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は全て会員が負うものとします。万一、登録情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、会員は当該損害を賠償するものとします。

3. 会員は、会員登録情報に変更が生じた場合、変更について速やかに当社に連絡し、登録情報を変更しなければならないものとします。

4. 会員が前項の連絡等の措置を取らなかったことにより不利益を被った場合でも、当社は

一切の責任を負わないものとします。

第9条（オンラインカウンセリング予約方法）

会員は、本ウェブサイト内のカウンセリング予約ページより、オンラインカウンセリングの予約を行います。

第10条（予約の変更・キャンセル等）

1. 会員は、予約確定後に予約時間を変更する場合またはキャンセルする場合、本ウェブサイト上の当社が定める方法で変更またはキャンセルの手続を行うものとします。
2. 会員の健康状態等もしくはその他諸般の事情等によりオンラインカウンセリング実施が不適切であると当社またはカウンセラーが判断する場合には、当社またはカウンセラーは、会員に対し予約の制限または予約のキャンセルを行うことができるものとします。

第11条（オンラインカウンセリング実施・終了について）

1. カウンセラーは、会員が予約した開始時刻までにあらかじめ定められた方法により連絡し、カウンセリングを開始します。
2. オンラインカウンセリングは、予約時間（1回約30分）が経過した時点で終了します。

第12条（オンラインカウンセリングの欠席について）

1. 会員が、カウンセリングの当日、開始時刻の5分経過しても参加しなかった場合は、会員が欠席したものとみなし、当社またはカウンセラーは、カウンセリングを終了します。
2. 会員もしくはカウンセラーのZoom等の不調等、当社の責めを帰することができない事情による中断・欠席の場合はカウンセリングを終了することができるものとします。

第13条（カウンセリング中の中止について）

当社またはカウンセラーは、カウンセリング中に、以下に示すようなことがあると判断した場合、カウンセリングを中止することができるものとします。

- (1) 会員の心身の状態が悪く、会員の生命に関わる事由があるとカウンセラーが判断した場合
- (2) 会員の疾患や障害に関する症状が悪化する可能性があるかとカウンセラーが判断した場合
- (3) 会員の意思疎通に困難があり、適切な相談ができないとカウンセラーが判断した場合
- (4) 会員または保護者、会員の家族以外の第三者がカウンセリングに参加した場合
- (5) その他、カウンセリングを提供するのが適切でない、もしくは十分に遂行できないと担当専門家が判断した場合
- (6) 会員または同席者の迷惑行為等により、カウンセラーが続行困難と判断した場合

第14条（カウンセリング内容の報告および管理）

1. カウンセラーは、カウンセリングが終了し1か月以内に当社に対して別途当社が定める方法により、報告書提出し当社が管理します。
2. 当社またはカウンセラーがプライバシーポリシーおよび個人情報保護方針で定められた範囲を超えて第三者にこれらの内容を開示することはありません。ただし、会員から当社宛てにいただいた感想等は個人を特定できないよう配慮した上で、当社のリーフレット作成等に利用させていただく場合があります。

第15条（退会について）

1. 会員は、本規約および当社が定める方法により、いつでも会員サービスの利用を終了し、会員サービスから退会することができるものとします。
2. 有料会員は、本規約および当社が定める方法により、有料会員登録を解消し、いつでも無料会員となることができます。ただし、有料会員登録をする前に、無料会員として受けた本サービスの回数は通算されるものとします。
3. 有料会員登録がなされた後、1年間本サービスを利用しなかった場合、有料会員登録は当然に失効するものとします。

第16条（除名等について）

1. 当社は、会員が以下のいずれかの事由に該当する場合、またはその恐れがあると当社が判断した場合、事前に通告・催告することなく、ただちに本サービスの利用を停止し、または会員から除名する等の措置をとることができるものとします。
 - (1) 本規約に違反した場合
 - (2) 本サービスを継続して提供することにより会員の抱える既往の疾患や障害に関する症状が悪化する可能性があるると当社が判断する場合
 - (3) 第三者になりすまして会員登録を行った場合
 - (4) 第三者に本サービスを利用させた場合
 - (5) 当社、カウンセラー、当社との提携団体および第三者に対する、暴力・虐待・誹謗・中傷・詐欺・わいせつまたは脅迫行為があった場合
 - (6) カウンセラーと個人的に会う、または会おうと試みた場合
 - (7) 当社の指定する通信手段以外を用いてカウンセラーと連絡を取る、または連絡を取ろうと試みた場合
 - (8) カウンセラーを宗教・思想・政治活動、または特定の団体に勧誘した場合
 - (9) 他の利用者、第三者、当社またはカウンセラーに迷惑、不利益、もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為があった場合
 - (10) 他の利用者、第三者、当社またはカウンセラーの著作権等の知的財産、プライバシ

一・人権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為があった場合

- (11) 会員、同席者（保護者、家族）以外の第三者をカウンセリングの場に同席させ、もしくはカウンセリングを受けさせ、またはこれらを試みた場合
- (12) 営業活動、他の会員またはカウンセラーに対する商品販売、勧誘等、その他営利を目的とした利用およびその準備行為があった場合
- (13) 本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為があった場合
- (14) 会員が死亡した場合
- (15) その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為があった場合
- (16) その他、当社が会員として不適切と判断した場合

2. 除名の場合に、その理由について問い合わせがあった場合でも、当社は一切開示義務を負わないものとします。

第17条（返金について）

有料会員が、退会、除名その他の事由によって有料会員登録が解消された場合、または有料会員が無料会員となった場合において、既に支払った費用は理由のいかんをとわず返金されないものとします。

責任の制限について）

1. 本サービスは、あくまでNPO法人が提供する相談の範囲であり、利用者は、必ず自己の判断と責任において本サービスを利用するものとします。
2. 当社は、カウンセラーが提供する情報内容等の正確性、適法性等について、いかなる保証も行わず、情報内容については、会員が自己責任で判断するものとします。
3. 利用者は、本サービスの利用によって当社もしくは第三者に損害を与えた場合または第三者との間で紛争が生じた場合には、自己の責任と負担により解決しなければならないものとします。

第19条（損害賠償について）

1. 当社の債務不履行または不法行為に基づき、有料会員に損害が発生した場合には、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は、当該有料会員が現実に被った直接かつ通常の損害（逸失利益その他の特別の事情によって生じた損害を含まない。）に限り、当該損害が発生した月に有料会員から受領した当該本サービスの利用料の額を上限として、損害賠償責任を負うものとします。
2. 当社は、無料会員に対しては、本サービスによって利用者に損害が発生した場合であっても、一切の損害賠償責任を負わないものとします。

第20条（ZOOMの利用について）

本サービスは、Zoom Communications, Inc.が提供するZOOMサービスを利用して提供され、会員は、ZOOMサービスの利用に際し、下記の内容について同意するものとします。

- （1）Zoom Communications, Inc.の提示する各規約、ガイドラインを遵守すること
- （2）本サービスの利用前までにZOOMアプリケーションをダウンロードまたはインストールし、機能等について確認すること
- （3）ZOOMアプリケーションのダウンロード、インストール、設定、使用等について、すべて自己の責任と費用において行うこと
- （4）カウンセリング開始後に発生したZOOMサービスの機能の不具合等について、当社が一切責任を負わないこと
- （5）ZOOMサービスのチャット機能等を通じてカウンセラーから送られてきたファイルを受信する場合または当ウェブ以外のURLを開く場合、すべて自己の責任で行うこと
- （6）Zoom Communications, Inc.が提供するサービスに関する相談または問い合わせ等について、当社が一切対応する義務を負わないこと

第21条（準拠法について）

本規約は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。

第22条（管轄裁判所について）

本サービスに関する紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。